

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
KECEMASAN PASIEN PRE SECTIO CAESAREA DI
RUMAH SAKIT PANTI WILASA
Dr. CIPTO SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



Disusun Oleh:

Yantri

462010066

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP
KECEMASAN PASIEN PRE SECTIO CAESAREA DI
RUMAH SAKIT PANTI WILASA
Dr. CIPTO SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



Disusun Oleh:

Yantri

462010066

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2017**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanti
NIM : 462010066 Email : 462010066@student.uksw.edu
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi : Keperawatan
Judul tugas akhir : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien
Pr Sectio Caesarea Di Rumah Sakit Panti Wilasa
Dr. Cipto Semarang.
Pembimbing : 1. Tresia Sujana, S.Kep., MN
2. Dewi Kartika, S.Sos, M.I. Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 05 Januari 2017





PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yantri
NIM : 462010066 Email : 462010066@student.uksw.edu
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Studi : Keperawatan
Judul tugas akhir : Pengaruh komunikasi Terapeutik Terhadap kecemasan Pasien
Pre Sectio Caesarea Di Rumah Sakit Panti Wilasa
Dr. Cipto Semarang

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.


** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

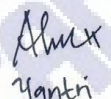
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Salatiga, 05 Januari 2017

1956

Mengetahui,


Treesia Sutana, S.Kep., MN
Tanda tangan & nama terang pembimbing I


Tanda tangan & nama terang mahasiswa


Devi Kartika, S.Sis, M.I.Kom
Tanda tangan & nama terang pembimbing II

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yantri
Nim : 462010066
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan UKSW

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi, dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PASIEN PRE
SECTIO CAESAREA DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA Dr. CIPTO SEMARANG.**

yang dibimbing oleh:

1. Treesia Sujana, S.Kep., MN
2. Dewi Kartika, S.Sos, M.I.Kom

adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada peneliti atau sumber aslinya.

Salatiga, 5 Januari 2017

Yang memberi pernyataan,



Yantri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertandatangan diawah ini :


Nama : Yantri
Nim : 462010066
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan UKSW
Jenis Karya : Skripsi
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK TERHADAP KECEMASAN PASIEN PRE SECTIO CAESAREA DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA Dr. CIPTO SEMARANG

Dengan Hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga
Tanggal : 5 Januari 2017
Yang menyatakan,


Yantri

Mengetahui

Pembimbing I,



Treesia Sujana, S.Kep., MN

Pembimbing II



Dewi Kartika, S.Sos, M.I.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini Telah Disetujui oleh

Pembimbing Skripsi

Salatiga, 5 Januari 2017

Mengetahui,

Pembimbing I



Treesia Sujana, S.Kep., MN

Pembimbing II



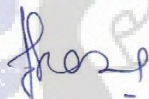
Dewi Kartika, S.Sos, M.I.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan dewan
penguji pada

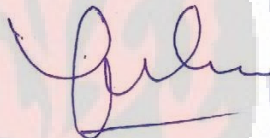
Hari Rabu, Tanggal 23 November, Tahun 2016

Penguji I



Treesia Sujana, S.Kep., MN

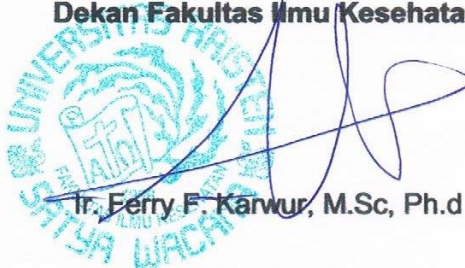
Penguji II



Yulius Yusak Ranimpi, M.Si., Psi

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan


Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc, Ph.d

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kupanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sebagai pemelihara kehidupan, dan atas segala rahmat serta pertolongan-Nya, peneliti dapat diijinkan untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini .

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Kounikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien Pre Section Caesarea Di Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang*” ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana.

Kelancaran proses penulisan ini tidak lepas dari doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, semangat, petunjuk serta kerja sama dari berbagai pihak, baik pada tahap persiapan, penyusunan hingga terselesainya skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Treesia Sujana, S.Kep., MN** sebagai pembimbing I yang selalu membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, selalu memberi semangat dan motivasi untuk peneliti dalam mengerjakan tugas akhir ini, terimakasih sudah memberikan

banyak masukan, kritik dan saran yang sangat berguna bagi peneliti. Terimakasih karena selalu membawa suasana yang santai namun serius ketika bimbingan. Terimakasih sudah mau menjadi pembimbing bagi peneliti.

2. **Dewi Kartika, S.Sos.,M.I.Kom** sebagai pembimbing II atas semua masukan dan saran yang telah diberikan pkepada penliti. Terimakasih juga sudah memberikan waktunya untuk bimbingan di sela sela kesibukan. Terimakasih pak untuk bimbingan yang selama ini bapak berikan.
3. **Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D** selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Satya Wacana yang tentu memberikan dukungan dan motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Desa Tumbang Baringei, khususnya untuk kepala desa, terima kasih karena sudah memberikan ijin penelitian bagi peneliti, terima kasih juga untuk semua informan yang sudah bersedia meluangkan waktunya dengan tulus menjadi partisipan dalam penelitian ini.
4. Seluruh civitas akademika Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana.
5. **Dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes**, selaku direktur Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang beserta staf yang

telah memberikan ijin kepada peneliti dan bantuannya sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

6. Kedua orang tua yang selalu saya banggakan dan cintai, papah, mamah dan papah, mamah (Calon Mertua) terimakasih untuk semua doa dan dukungannya, kesabarannya selama ini, nasehat, motivasi yang kalian berikan. Terimakasih sudah memberikan kepercayaan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di tanah rantau ini.
7. Saudara-saudaraku; Kak Fras, Kak Nita, Kak Siska, Kak Dian, Kak Gina, Kak doni, Kak Ade, Kak titi dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu dan keponakan-keponakanku yang selalu bikin kangen Zerlin, Angel, Icha, Ella, Ochen, Cena dan Cello serta semua keluarga besar di Kalimantan. Buat Keluarga kecilku yang ada di Salatiga dek Pia, dek Andre, dek Siska dan dek Ica Terimakasih karena selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan tentunya kasih sayang yang tulus bagi peneliti.
8. Untuk orang yang saya kasihi dan cintai Mario Raja Embang, SH yang sudah setia bersama sampai sekarang. Terimakasih sudah menjadi kekasih yang baik, yang selalu sabar menghadapi peneliti, selalu setia mendengarkan

keluh kesah peneliti, terima kasih sudah menemani peneliti setiap hari (lewat telpon) dan terimakasih atas doa, dukungan, semangat serta motivasi yang sudah diberikan. Terimakasih untuk semuanya sayang.

9. Untuk keluarga besar saya, teman-teman seperjuangan FIK UKSW angkatan 2010 Sungguh saya merasa bangga bisa berada dalam angkatan keluarga ini. Saya bersyukur karena bisa mengenal kalian semua, Semoga kita semua bisa menjadi orang yang sukses dan menjadi berkat bagi semua orang.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, terima kasih sudah membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena itu peneliti sangat terbuka untuk adanya kritikan, saran dan masukan untuk penelitian kedepannya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Salatiga, 5 Januari 2017

Peneliti

MO770

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan
(Yeremia 29:11)

Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu.
(1 Petrus 5 ; 7)

Apa pun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk Manusia.
(Kolose 3 ; 23)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini sepenuhnya saya persembahkan:

Untuk Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan rahmat dan berkatNya serta tuntunan-Nya selama saya berproses dalam perkuliah dan pembuatan tugas akhir ini.

Untuk Papah dan Mamah yang selalu memberikan doa, dukungan semangat yang tulus, dan selalu bekerja keras demi anaknya ini untuk memperoleh keberhasilan dan gelar Sarjana Keperawatan.

ABSTRAK

Yantri, 462010066, Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Kecemasan Pasien Pre Sectio Caesarea Di Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang

XVIII + 49 + 15

Kecemasan dapat dialami oleh ibu *pre sectio caesarea* karena tindakan *sectio caesarea* dapat menimbulkan resiko baik itu resiko medis maupun resiko psikologis. Kecemasan tersebut perlu diatasi, salah satunya melalui komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan pasien *pre sectio caesarea*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Terdapat dua variabel yaitu komunikasi terapeutik dan kecemasan *pre sectio caesarea* yang diukur pada skala ordinal. Jumlah sampel sebanyak 30 orang pasien *pre sectio caesarea* di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang yang dipilih dengan teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data utama menggunakan kuesioner yang terstruktur. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) 16 orang (53,3%) partisipan menilai bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh para perawat di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang terhadap para pasien *sectio caesarea* tergolong efektif/baik, (2) 20 orang (66,6%) partisipan menilai bahwa pasien *pre sectio caesarea* di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang tergolong tidak ada kecemasan, (3) komunikasi terapeutik mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap tingkat kecemasan pasien *pre sectio caesarea*.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, kecemasan *pre sectio caesarea*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN TEORI	10
2.1 Sectio Caesare.....	10

2.2 Kecemasan	12
2.3 Komunikasi Terapeutik.....	16
2.4 Pengaruh komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Section Caesare	19
2.5 Kerangka Konseptual	20
2.6 Hipotesis	21
 BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Desain Penelitian	22
3.3 Identifikasi Variable Penelitian.....	23
3.4 Definisi Operasional Variable Penelitian.....	23
3.5 Partisipan Penelitian	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	25
3.7 Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Demografi Partisipan	32
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.3.1 Variabel Komunikasi Terapeutik	39
4.3.2 Variabel Kecemasan Pre Section Caesare	40
4.3 Pengujian Hipotesis	42
4.5 Pembahasan	43
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
Tabel 4.1. Crosstab Usia dan Pendidikan Terakhir Partisipan	36
Tabel 4.2. Crosstab Pekerjaan dan Pendapatan Rumah Tangga Partisipan Per Bulan.....	38
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Terapeutik	27
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Terapeuti	28
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kecemasan Pre Sectio Caesare	29
Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecemasan Pre Sectio Caesare	30
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Komunikasi Terapeutik.....	40
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Kecemasan Pre Sectio Caesare	41
Tabel 4.5. Hasil Uji Hipotesis.....	42

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia.....	33
Grafik 4.2. Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Grafik 4.3. Gambaran Partisipan Berdasarkan Pekerjaan.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Partisipan	54
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Partisipan.....	55
Lampiran 3 Surat Ijin Pendahuluan Penelitian	56
Lampiran 4 Surat Jawaban Permohonan Penelitian	57
Lampiran 5 Lembar Data Demografi Partisipan.....	58
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	60

